

## HUISREGELS

1. Minimale leeftijd is 18 jaar; legitimatie is verplicht wanneer het beveiligingspersoneel daarom vraagt.
2. Aanwijzingen van beveiligingsmedewerkers dienen strikt te worden opgevolgd.
3. Aanwijzingen van de host dient strikt te worden opgevolgd.
4. Er geldt een visitatieplicht (ook voor tassen en tasjes) wanneer hierom gevraagd wordt door een beveiligingsmedewerker.
5. Zonder toestemming van de organisatie is het niet toegestaan foto- of videocamera's mee naar binnen te nemen.
6. Jassen dienen te worden opgeborgen in de lockers. De organisatie wijst iedere aansprakelijkheid af waar het gaat om verlies, diefstal of schade van jassen die in lockers zijn opgeborgen. Hetzelfde geldt voor de daar opgeborgen andere goederen alsmede voor goederen die in de jaszakken bewaard werden.
7. Bezoekers die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs, wordt de toegang geweigerd.
8. Een relaxte houding en dito gedrag is een basisvoorwaarde. Bij agressie in toon of houding wordt de toegang geweigerd.
9. Van onze bezoekers verwachten we een tolerante en positieve houding ten aanzien van alle verschillende rassen, sekse, religies en culturen die tijdens een clubnacht aanwezig zijn.
10. De organisatie behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor toegang te weigeren op grond van niet gepaste kleding. Club NYX is een club die zich richt op jonge en openminded bezoekers. Kleding moet passen binnen de gelijkgestemdheid die de club nastreeft.
11. Bezoekers die zich bij het verlaten van de club luidruchtig gedragen, danwel vernielingen aanbrengen, vuilnis achterlaten of wildplassen worden daarop aangesproken en wordt toegang (in het vervolg) geweigerd.
12. Bij gedrag dat door andere bezoekers als hinderlijk, bedreigend, intimiderend of ongewenst wordt ervaren volgt eerst een waarschuwing en daarna –bij herhaling- volgt verwijdering. In dat geval wordt ook in de toekomst de toegang ontzegd.
13. We houden ons het recht voor groepen met een grootte van meer dan 4 te weigeren.
14. Door andere bezoekers als hinderlijk ervaren samenscholing van drie of meer personen in de locatie is niet toegestaan en kan –na een eerste waarschuwing- leiden tot verwijdering uit de locatie.
15. Bij wetsovertredingen en misdrijven wordt aangifte gedaan bij de politie.
16. Het is niet toegestaan drank of etenswaren van buitenaf mee naar binnen te nemen.
17. Het gebruik of verhandelen van (hard)drugs is streng verboden. Bij geconstateerd gebruik van (hard)drugs volgt verwijdering. Bij constatering van handel of het bezit van meer dan wettelijk toegestane hoeveelheden (hard)drugs wordt de politie ingeschakeld. In alle gevallen geldt dat de aangetroffen goederen in beslag genomen en overgedragen worden aan de politie.
18. Slag-, steek- of vuurwapens zijn verboden en worden –indien aangetroffen- door de beveiligingsbeambte ingenomen en overgedragen aan de politie. De toegang tot de club wordt ook in het vervolg ontzegd.
19. Bij constatering van een strafbaar feit op heterdaad, dan wel kort nadat het feit is gepleegd, behoudt de organisatie zich het recht voor de dader aan te houden en over te dragen aan de politie.
20. Voor een ieders veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingscamera's met bandopnamen. Een ieder die Club NYX bezoekt stemt toe in het maken van opnamen. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend (bewijs)materiaal getoond worden aan derden.
21. Tijdens de clubnachten van Club NYX wordt foto en/of videomateriaal opgenomen ten behoeve van promotionele doeleinden (website, flyers etc.). Een ieder die Club NYX bezoekt stemt toe in het maken van deze opnames en publicatie van het materiaal.
22. De organisatie sluit aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit voor enige vorm van persoonlijke en/of materiële schade die u als bezoeker kunt oplopen tijdens uw bezoek aan Club NYX.

23. Wanneer u klachten heeft over de wijze waarop u tijdens een clubnacht van Club NYX door ons personeel bent behandeld, dan wel kritiek heeft over ons toegangsbeleid of op onze beveiligingsmedewerkers, dan kunt u die binnen 3 werkdagen schriftelijk melden bij de directie van Club NYX.
24. Wij vragen u ons beveiligingspersoneel te waarschuwen wanneer u ziet dat iemand onwel is geworden. De beveiligingsmedewerker kan er voor zorgdragen dat er eerste hulp verleend wordt.
25. Wij vragen u ons beveiligingspersoneel te waarschuwen wanneer u problemen of misdragingen constateert bij andere aanwezigen. Grijp nooit zelf in!
26. Op diverse plaatsen in ons bedrijf wordt meer dan 85 DB(A) aan geluid geproduceerd. Ons bedrijf sluit aansprakelijkheid uit voor nadelige gevolgen of beschadiging die hierdoor wellicht (op korte of lange termijn) aan uw gehoor kan optreden. Het verblijf in Club NYX geschiedt derhalve geheel op uw eigen risico. Om risico's te beperken adviseren wij u om –net als ons personeel- oordopjes in te brengen. Deze oordopjes zijn verkrijgbaar bij de toiletten.
27. Heeft u door omstandigheden recht op een refund? Stuur uw aanvraag voor een refund op naar [tickets@clubnyx.nl](mailto:tickets@clubnyx.nl) UITERLIJK binnen 24 uur na het einde van het event. Ons team zal de aanvraag onderzoeken en in behandeling nemen. Alle verzoeken na dit tijdvak worden niet meer in behandeling genomen en alle rechten op een refund komen te vervallen.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot het deurbeleid van Club NYX, of indien u iets opmerkelijks hebt ervaren aan onze deur, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@clubnyx.nl](mailto:info@clubnyx.nl).

#### Policy & Info

1. No acces under 18: You must be at least 18 years of age to enter Club Nyx and, in case of doubt, you should be able to prove your age through proper identification.
2. In case of emergencies: If an emergency should arise, you must follow the instructions of our staff at all times.
3. Safety Check: By entering Club NYX you agree to undergoing a security check. Access is only permitted after this check.
4. You are not allowed to bring photo camera's or video camera's into Club Nyx without explicit permission.
5. You are obliged to use a locker to safely store your jackets and other belongings. Club Nyx is not responsible for the loss or damage of any of the items you stored in your locker.
6. If you are under the influence of drugs or alcohol, Club Nyx will deny you entrance.
7. Tolerant attitude: We expect our visitors to have a tolerant and positive attitude towards all different ethnic groups, genders, sexual preferences, religions and cultures that are present during a club night.
8. Denial of access: If the venue is at its full capacity or in case of a special invitation policy, we reserve the right to refuse access.
9. Visitors who are loud, aggressive, littering or in any other way disruptive upon leaving Club Nyx, will be banned from Club Nyx in the future.
10. Behavior: Any behavior that might be experienced as annoying, threatening, harassing or unwanted by other visitors, will result in a warning, and -if repeated- be followed by immediate removal from the premises. In this case, future access will be denied.
11. Club Nyx has the right to deny entrance for groups larger than 4 people.
12. When breaking the law and / or committing a crime, Club Nyx will file charges with the local authorities and provide camera footage from the clubs video surveillance system if necessary.

13. You are not allowed to bring your own food or beverages.
14. No drugs: The use and or trade of drugs, in the broadest sense of the word, is strictly forbidden at Club NYX. This will be monitored. Any evidence of violation of this prohibition will immediately result in a local ban. Any evidence of trade will result in the police being notified.
15. No weapons: Possession of any weapons, in the broadest sense of the word, is strictly forbidden at Club NYX. All weapons will be confiscated.
16. For safety reasons, Club Nyx uses a video surveillance system. When entering Club Nyx, you automatically agree to these recordings. In the case of an emergency, surveillance footage can be shown to third parties and / or used as evidence.
17. During opening hours, professional photographers and videographers will be present to record images meant for promotional purposes. When entering Club Nyx, you automatically agree to these recordings and publishing of footage of any kind.
18. Liability: Our management accepts no responsibility for any injuries and/or loss of/damage to goods caused on the premises.
19. We kindly request you to inform our security staff or floor managers when you notice someone is unwell. We have staff trained to provide first aid, and you will not be charged or arrested for illness following the use of any illegal substances.
20. We kindly request you to inform our security staff when you notice other visitors misbehaving. Please do not personally intervene.
21. Multiple sources of loud music (over 85 DB(A)) are present in Club Nyx. Club Nyx denies all liability in regards to damage to your hearing or any other damages caused by loud music. You are visiting Club Nyx completely on your own risk. We do advise you to use protection: earplugs are provided at the toilets on the third floor.
22. Are you inquiring about a ticket refund due to circumstances? Please submit your inquiry to [tickets@clubnyx.nl](mailto:tickets@clubnyx.nl) within 24 hrs after closing of the event. Our team will investigate the submission for the refund. All inquiries for a ticket refund will expire after this time frame.

If you have any questions or remarks concerning Club Nyx's door policy, or if you have experienced anything out of the ordinary at our door, please don't hesitate to contact us: [info@clubnyx.nl](mailto:info@clubnyx.nl).

